

Zasady i warunki Programu Bezpłatnych Samochodów Zastępczych („Program”) dla Klientów Autoryzowanych Punktów Serwisowych Mitsubishi („APS”), położonych na terenie RP.

1. APS, znajdujący się na terenie RP, na czas naprawy lub przeglądu okresowego na warunkach wskazanych poniżej („**Warunki Programu**”) będzie użyczać Klientom, posiadającym samochód marki Mitsubishi, zarejestrowany na terytorium RP, samochód zastępczy marki **Mitsubishi** z aktualnej gamy modelowej.
2. Samochód zastępczy przysługuje Klientom którzy:
 - a) zarezerwowali termin przeglądu okresowego lub naprawy, trwającej co najmniej jedną roboczo-godzinę (z wyłączeniem napraw blacharsko-lakierniczych i napraw powypadkowych) oraz poprosili o użyczenie samochodu zastępczego, zaś APS przyjął zlecenie, potwierdził dostępność samochodu zastępczego i wyznaczył datę jego użyczenia,
 - b) przekazali samochód do uzgodnionej naprawy lub przeglądu we wcześniej ustalonym z APS terminie,
 - c) podpisali umowę na korzystanie z samochodu zastępczego przygotowanego przez APS („**Umowa użyczenia**”), która określa szczegółowe zasady korzystania z samochodu zastępczego, w tym kwoty ewentualnych opłat za używanie samochodu zastępczego z przekroczeniem uzgodnionych zasad i warunków; zwracamy uwagę, iż dodatkowo APS mogą wymagać ważnej karty kredytowej z saldem wystarczającym na zablokowanie i zabezpieczenie kwoty ewentualnego depozytu wymaganego przez APS, w tym kwoty udziału własnego w ramach ubezpieczenia AC lub mogą wymagać udzielenia innego zabezpieczenia płatności.
3. Korzystanie z samochodu zastępczego odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszych Warunkach Programu oraz w Umowie użyczenia. W przypadku ewentualnych rozbieżności zapisy Umowy użyczenia, jako dokumentu podpisywanego przez Klienta mają pierwszeństwo. Korzystanie z samochodu zastępczego ograniczone jest do terytorium RP. O ile Umowa użyczenia nie wskazuje wyraźnie inaczej, Klient ponosi wszystkie koszty paliwa, opłat parkingowych i drogowych, oraz pozostałych opłat wynikających bezpośrednio z faktu korzystania z samochodu zastępczego przez Klienta, a także wszelkich kar, opłat i dodatkowych opłat powstałych w wyniku naruszenia przepisów prawa (zasad ruchu drogowego) przez Klienta.
4. Klient obowiązany jest utrzymywać i zwrócić samochód zastępczy w czystości i w niepogorszonym stanie, a także chronić samochód zastępczy przed utratą lub uszkodzeniem. Samochody zastępcze będą objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem, iż odszkodowanie jest wypłacane przy przekroczeniu danej kwoty szkody (kwota ta waha się zależnie od APS, od którego odbierany jest samochód zastępczy). Klient obowiązany jest zapoznać się z warunkami ubezpieczenia i przestrzegać ich. Klient odpowiada za wszelkie uszkodzenia lub utratę samochodu zastępczego, nie objęte ubezpieczeniem.

5. Użyczenie samochodu zastępczego podlega ograniczeniu maksymalnego przebiegu do 100 km dziennie. Każde przekroczenie limitu przebiegu ponad 100 km podlegać będzie opłacie, określonej w Umowie użyczenia.
6. Okres użytkowania samochodu zastępczego ograniczony jest czasem trwania naprawy lub przeglądu okresowego w zakresie uzgodnionym z APS, tj. do momentu, gdy APS powiadomi Klienta, że pojazd jest gotowy do odbioru po wykonanej naprawie lub przeglądzie.
7. Zwrot samochodu zastępczego powinien nastąpić w tym samym dniu, w którym Klient został poinformowany przez APS o gotowości pojazdu Klienta do odbioru. Użycie samochodu zastępczego przekraczające ww. termin podlega odrębnym opłatom, wynikającym z Umowy użyczenia.
8. APS jest uprawniony do zażądania wcześniejszego zwrotu samochodu zastępczego, w przypadkach:
 - a) gdy okres trwania naprawy lub przeglądu okresowego zostanie wydłużony z przyczyn zależnych od Klienta, np. braku zgody na niezbędne prace,
 - b) korzystania z samochodu zastępczego niezgodnie z Warunkami Programu i/lub Umową użyczenia,
 - b) innych określonych przez Umowę użyczenia.
9. Marka Mitsubishi dokłada wszelkich starań celem zaspokojenia potrzeb Klientów, tym niemniej MMC Car Poland Sp. z o.o., ani poszczególne APS nie gwarantują dostępności samochodów zastępczych w każdym dowolnym momencie, ani nie gwarantują, że jakkolwiek samochód zastępczy będzie dokładnie odpowiadał modelowi Pojazdu Mitsubishi należącemu do Klienta.