



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW (UKN)  
DLA POJAZDÓW MARKI MITSUBISHI  
NUMER REFERENCYJNY WH043

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust. 1, 3, 5, 6, 9 § 3 § 4 § 6 ust. 3 § 7 § 9 § 10 § 11 § 12 § 13 § 14 ust. 1,2 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 § 5 § 8 ust. 5 § 9 ust. 3 § 10 § 11 § 12 ust. 4, 5 § 14 ust. 3, 4, 6 § 15 ust. 6

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw numer referencyjny WH043 (dalej: OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej: umowa UKN) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Definicje

- Awaria** - brak możliwości eksploataowania Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 4 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki Mitsubishi niebędący w chwili zawarcia umowy UKN na gwarancji fabrycznej (tj. gwarancji Mitsubishi Motors Europe B.V. udzielonej przy sprzedaży Pojazdu zwanej dalej **gwarancją producenta**) i pochodzący z polskiej lub europejskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów, w tym **ASO** czyli mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Mitsubishi;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty rozpoczęcia gwarancji producenta Pojazdu do dnia zgłoszenia Pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data rozpoczęcia gwarancji producenta Pojazdu nie jest znana to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

### § 3

#### Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy niebędące na gwarancji producenta, w Wieku Pojazdu do 7 lat, których przebieg nie przekracza 200.000 km.

### § 4

#### Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

w wariantcie **PODSTAWOWYM**

#### SILNIK

Koło zamachowe; pompa olejowa; wał korbowy i łożyska; koła zębate i łańcuchy rozrządu; dźwignia zaworowa; popychacze i zawory (z wyłączeniem zaworów wypalonych); wały rozrządu; tłoki i pierścienie; gładzie i tuleje cylindrowe; korbowody; głowica cylindrów; turbosprężarka; pompa wodna; chłodnica; intercooler, blok silnika; turbosprężarka; przepustnica spalin; alternator

#### SKRZYNIA BIEGÓW

1) Manualna:

Koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, uszczelnienia i panewki, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdziału

2) Automatyczna:

Koła zębate, pompa oleju, uszczelnienia, wałki, panewki, sprzęgło, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetycznej, tarcza sprzęgającej, blok zaworów, sterownik komputerowy, modulator, napęd prędkościomierza

3) Bezstopniowa CTX/CVT:

Sprzęgło, przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, uszczelnienia wewnętrzne, panewki i łożyska

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt 1), 2) i 3) powyżej.

#### OŚ TYLNA

Koło koronowe i zębnik; półosie napędowe, łożyska i tuleje; zestawy redukcyjne; łożyska i wał napędowy (z wyłączeniem połączeń i podpór); zespół przekładni planetarnych; blokada mechanizmu różnicowego

#### UKŁAD NAPEĐOWY

Wałki napędowe; przeguby kardana; przeguby uniwersalne; przeguby homokinetyczne; mechanizm różnicowy

w wariantcie **PREMIUM**

#### SILNIK

Koło zamachowe; pompa olejowa; wał korbowy i łożyska; koła zębate i łańcuchy rozrządu; dźwignia zaworowa; popychacze i zawory (z wyłączeniem zaworów wypalonych); wały rozrządu; tłoki i pierścienie; gładzie i tuleje cylindrowe; korbowody; głowica cylindrów; turbosprężarka; pompa wodna; chłodnica; intercooler, blok silnika; turbosprężarka; przepustnica spalin; alternator

SPRZĘGŁO (bez normalnego zużycia)

Tarcza dociskowa, tarcza sprzęgła, łożysko wysprzęglające

#### SKRZYNIA BIEGÓW

1) Manualna:

Koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, uszczelnienia i panewki, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdziału

2) Automatyczna:

Koła zębate, pompa oleju, uszczelnienia, wałki, panewki, sprzęgło, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia

hydrokinetycznej, tarcza sprzęgającej, blok zaworów, sterownik komputerowy, modulator, napęd prędkościomierza

3) Bezstopniowa CTX/CVT:

Sprzęgło, przekładnie planetarne, przekładnie redukcyjne, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, uszczelnienia wewnętrzne, panewki i łożyska

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt 1), 2) i 3) powyżej.

#### OŚ TYLNA

Koło koronowe i zębnik; półosie napędowe, łożyska i tuleje; zestawy redukcyjne; łożyska i wał napędowy (z wyłączeniem połączeń i podpór); zespół przekładni planetarnych; blokada mechanizmu różnicowego

ZAWIESZENIE (bez osłon, amortyzatorów, ustawienia geometrii i regulacji)  
Sprężyny śrubowe, przeguby kulowe

#### UKŁAD NAPEĐOWY

Wałki napędowe; przeguby kardana; przeguby uniwersalne; przeguby homokinetyczne; mechanizm różnicowy

INSTALACJA ELEKTRYCZNE (bez przewodów, wiązek kabli)

Przełączniki zespolone na kolumnie kierowniczej, rozrusznik, wiązka elektryczna silnika, sterownik silnika, sterownik ECU skrzyni biegów, sterownik sieci pokładowej (ETACS)

### § 5

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
  - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowej);
  - b. używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
  - c. wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
  - d. w których odczytów z szybkościomierza lub drogowierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
  - e. nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach;
  - f. elektrycznych (nie dotyczy hybrydowych).
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
  - a. powstałych na skutek zamontowania instalacji gazowej oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją gazowej, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji gazowej;
  - b. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy;
  - c. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 10 OWU;
  - d. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji,;
  - e. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
  - f. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do ASO;
  - g. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
  - h. spowodowanych przegrzaniem (nie dotyczy głowicy cylindrów), korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
    - (1) stopniową utratą kompresji silnika,

- (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- i. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- j. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- k. powstałych na skutek pożaru;
- l. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- m. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- n. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
- o. wynikających z:
- (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
  - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
  - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
  - (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
  - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- p. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
- q. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- r. Szkód, w przypadku których:
- (1) nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12 ust. 1-3 i § 13;
  - (2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;
- s. Szkód dotyczących:
- (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 4 OWU,
  - (2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 4 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody;
  - b. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - c. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - (2) regulacje, strojenia;
    - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
    - (4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia jest równa 10.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

## § 8

### Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w polisie.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS SA wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

## § 9

### Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 miesięcy lub przez 20.000 km od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy.
3. Umowa UKN wygasa:
  - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b. po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
  - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
  - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:

## § 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się polisą.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.

- a. wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu zawartymi w poniższych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) lub, w razie braku takiego dokumentu, zgodnie z listą przeglądową dostępną na stronie producenta Pojazdu;
  - b. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - c. bezwłocznego zgłaszania do ASO wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - d. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami ASO w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
  3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## § 11

### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

## § 12

### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny, do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

## § 13

### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do ASO, okazania polisy oraz
  - b. przed rozpoczęciem naprawy:

- wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.szodywagas.pl](http://www.szodywagas.pl)
- wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**

**Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 48 22 670 96 03**

**E-mail: [szody@mitsubishiubezpieczenia.pl](mailto:szody@mitsubishiubezpieczenia.pl)**

Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- c. po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
  - b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
  - c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
  - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w § 13 pkt 1 b.) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU;
  - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## § 14

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;
  - b. stawek za robocizgodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez ASO na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX, EUROTAX tzn. według:
  - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c. średniej stawki za jedną robocizgodzinę ustalonej zgodnie z cenami usług ASO obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego

przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.

7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN oraz OWU, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) wyznaczenia ASO mającego wykonać naprawę,
  - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

## § 15

### **Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?**

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpiezonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

## § 16

### **Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

## § 17

### **Składanie zawiadomień i oświadczeń**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w § 13 ust. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

## § 18

### **Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w WOWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

## § 19

### **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
    - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - c) sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
  - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli

- zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie

- Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 21.11.2022 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.

